



## Informationen zur Online-Video-Sitzung

Lieber Klientin, lieber Klient

Sie interessieren sich für eine Online- Video-Sitzung. Hier läuft das Gespräch zwischen Ihnen und mir ähnlich ab wie in der Praxis; wir befinden uns nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit, lange Anfahrtswege und ist gerade jetzt eine ideale Alternative zur gängigen Praxis. Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Video-dienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit mir besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

### Das passiert vor der Video-Sitzung

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informiere ich Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung. Ein Einverständnis über den Videodienst ist vorab zu unterschreiben.

### So kann die Video-Sitzung ablaufen

Wir finden einen Termin für die Videositzung, die Internetadresse des Video-dienstanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde bekommen Sie per E-Mail.

- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa fünf Minuten vor dem Termin auf der Intranetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies ist möglich, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt.
- Ist die Sitzung beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an mich wenden.

Mit herzlichen Grüßen  
Elke Luckner